

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 86 г. Челябинска»



Принята на заседании
методического объединения
педагогов ДО
от 31.08.2017 г.
Протокол 1

Утверждаю

Директор МБОУ «СОШ № 86 г. Челябинска»

Приказ от 01.09.2017г.

О.Г.Хейлик
№202- О

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
социально - психологической направленности

«Управление конфликтом»

Срок реализации: 1 год
Возрастной состав: 9-15 лет

Автор - составитель: Галеева Эмилия Рафкатовна ,
социальный педагог

Челябинск, 2017

Содержание:

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Приложение:

1. МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность данной программы состоит в том, что в настоящее время перед образованием поставлены новые цели и задачи – формирование личности гражданина демократического правового общества. Все качества гражданина (активность, толерантность, способность к самоопределению и т.д.) связаны с функционированием определенных психологических механизмов личности как субъекта собственной жизнедеятельности и общественной жизни.

Переломные моменты в жизни подрастающего поколения (в данном случае кризис подросткового возраста и переход в стадию юношества) часто сопровождаются конфликтами и конфликтными ситуациями, что не всегда зависит от высокого уровня конфликтности ребенка. Поэтому ему просто необходимо быть социально компетентным, чтобы успешнее реализовать себя в дальнейшей жизни и деятельности.

Цель программы:

Обучение способам разрешения конфликтов, навыкам определения признаков конфликтной ситуации, умению преодолевать конфликты с помощью ключевых элементов общения.

При изучении данного курса учащиеся знакомятся со спецификой возникновения конфликта, конфликтогенов; учатся осмысленно занимать и удерживать грамотную позицию в конфликтной ситуации, осваивают техники, которые позволяют снимать напряженность и разрешать конфликты.

Задачи:

1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
2. Ознакомить со способами решения конфликтных ситуаций;
3. Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере);
4. Сплочение классного коллектива.

Планируемый результат:

- учащиеся приобретают знания и практический опыт в разрешении и управлении конфликтом.

- Умение понимать, что может послужить причиной конфликта;

- Умение выбирать способ поведения в конфликтной ситуации;

- Формирование навыков управления эмоциями в ситуации общения с собеседником;

- Освоение техник конструктивного решения в межличностных конфликтах.

Место предмета в учебном плане: программа «Управление конфликтами», рассчитана на 1 год, реализуется с 4 по 7 класс. Занятия проводятся 2 раза в неделю во внеурочное время.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 1

№	Наименование разделов, тем	Всего часов по разделу	В том числе		Формы контроля
			Теория	Практика	
1.	Конфликты в нашей жизни: возникновение, развитие	2ч.	1,5	0,5	тест
2.	Структура конфликта	3ч.	2	1	тест
3.	Классификация и типология конфликтов	3ч.	2	1	тест
4.	Действия в конфликтных ситуациях	4ч.	2	2	Работа в группах опрос
5.	«Я» - высказывание	3ч.	1	2	тест
6.	Словесное дзюдо	3ч.	1	2	тест
7.	Правильное слушание	3ч.	1	2	анкетирование
8.	Общение с самим собой и партнёром (структурный и трансактный анализ)	6ч.	2	4	презентация
9.	Контроль эмоциональной сферы	4ч.	1	3	опрос
10.	Практикум по саморегуляции	10ч.	4	6	Практическое задание
11.	4-х шаговый метод улучшения взаимоотношений	6ч.	2	4	Практическое задание
12.	Диагностический практикум: «Способы реагирования в конфликтных ситуациях» Индивидуальная характеристика личности» «Определение психологического климата в коллективе и др.»	3ч.	1	2	Работа в группах практическое задание
13.	Практикум по невербальному общению	2ч.	1	1	Практическое задание
14.	Переговоры без поражения	2ч.	2	1	тест
15.	Различия в восприятии информации у мужчин и женщин	2ч.	1	1	Индивидуальная работа
16.	Эмпатия – качество бесконфликтного	2ч.	2	1	Письменная

	общения				работа
17.	Защита от некорректных собеседников	2ч.	1	1	Письменная работа
18.	Рефлексия собственного поведения в конфликтных ситуациях	2ч.		2	опрос
19.	Аттестация	4ч.	1	3	Защита проекта по выбранной теме
	Всего	72	15,5	56,5	

Таблица 2

Число	Мес.	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место занятия	Форма контроля
7	09	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	2ч	Конфликты в нашей жизни: возникновение, развитие	Актовый зал	тест
14,21	09	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	3ч.	Структура конфликта	Актовый зал	тест
28,5	09,10	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	3ч.	Классификация и типология конфликтов	Актовый зал	тест
5,12	10	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	4ч.	Действия в конфликтных ситуациях	Актовый зал	Практическая работа
19,26	10	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	3ч.	«Я»-высказывание	Актовый зал	Работа в группах
2,9	11	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	3ч.	Словесное дзюдо	Актовый зал	Работа в группах
16,23	11	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	3ч.	Правильное слушание	Актовый зал	тест
30,7,14	11,12	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	6ч.	Общение с самим собой и партнёром (структурный и транзактный анализ)	Актовый зал	Практическая работа
21,28	12	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	4ч.	Контроль эмоциональной сферы	Актовый зал	Практическая работа
4,11,18,25,1	01,02	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	10ч.	Практикум по саморегуляции	Актовый зал	Практическое задание
8,15,22	02	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	6ч.	4-х шаговый метод улучшения взаимоотношений	Актовый зал	тест

1,8	03	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	3ч.	Диагностический практикум: «Способы реагирования в конфликтных ситуациях» «Индивидуальная характеристика личности» «Определение психологического климата в коллективе» и др.	Актов ый зал	тест
15	03	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	2ч.	Практикум по невербальному общению	Актов ый зал	Работа в группах
22	03	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	2ч.	Переговоры без поражения	Актов ый зал	Работа в группах
29	03	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	2ч.	Различия в восприятии информации у мужчин и женщин	Актов ый зал	тест
5	04	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	2ч.	Эмпатия – качество бесконфликтного общения	Актов ый зал	тест
12	04	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	2ч.	Защита от некорректных собеседников	Актов ый зал	Работа в группах
19	04	14:00-16:00	Теоретич блок/ игровая	2ч.	Рефлексия собственного поведения в конфликтных ситуациях	Актов ый зал	Практиче ское задание
26,3	04 05	14:00-16:00	Диагностика	4ч.	Аттестация	Актов ый зал	Разбор и оценка конфликт ных ситуаций

Резервные часы-10.05.18,17.05.18,24.05.18,31.05.18

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Конфликты в нашей жизни: возникновение, развитие

Возникновение конфликтов. Конфликтогены.

Упражнение «Эскалация конфликтогенов». Схема возникновения конфликта.

Правила бесконфликтного общения.

Раздел 2. Структура конфликта

Установления причин конфликта.

Вторая формула конфликта: Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт. Что означает разрешить конфликт.

Упражнение 1 «Разбор конфликтной ситуации по схеме 1» Упражнение 2 «Разбор конфликтной ситуации по схеме 2»

Раздел 3. Классификация и типология конфликтов

Классификация и типология конфликтов.

Упражнение «Причины, приводящие к конструктивным конфликтам». Значение конструктивных конфликтов.

Деструктивные конфликты. Ошибочные действия руководителя.

Упражнение «Классификация конфликтов по заданной типологии»

Раздел 4. Действия в конфликтных ситуациях

Вопросы для решения конфликтных ситуаций. Когда приступать к действиям.

Что делать. Как вести себя.

Где находятся истинные причины конфликта. Упражнение «Разбор конфликтной ситуации».

Раздел 5. «Я» – высказывание

Техника «Я» - высказывание. Упражнение «Позитивные фразы».

Упражнение «Формулирование событий». Ролевое упражнение «Закончи предложение».

Упражнение «Составь «Я» - высказывания на заявление» Ролевое упражнение

Раздел 6. «Словесное дзюдо» - алгоритм реагирования на критику

Теория амортизации. Непосредственная амортизация. «Психологическое поглаживание» Приглашение к сотрудничеству «Психологический удар»

Ролевое упражнение «Словесное дзюдо».

Раздел 7. Структурный и трансактный анализ

Структурный анализ.

Э. Берн - три Я-состояния. Трансактный анализ. Параллельные трансакции.

Перекрещивающиеся трансакции (механизмы конфликта). Упражнение «Определить трансакцию».

Раздел 8. Правильное слушание

Что предполагает правильное слушание. Упражнение «Неоконченные предложения». Упражнение «Истинные мысли».

Упражнение «Изменить обвинительные «Вы-утверждения» на «Я-утверждения».

Раздел 9. Практикум решения конфликтных ситуаций

Слушатели решают конфликтные ситуации с применением всех техник (наиболее оптимальных) Формулирование «я» - высказывания в ситуации недовольства

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Помещение: учебный класс.

Материалы: видео, аудио аппаратура.

Форма проведения: ролевые и тренинговые упражнения, индивидуальная и групповая работа.

Дидактическое обеспечение курса

- Вишневская А.В. курс лекций "Конфликтология"
<http://humanities.edu.ru/db/msg/46605>

- Зеленков М.Ю. Социально-психологические проблемы конфликтов: Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов заочного отделения. – М.: Юридический институт МИИТа, 2004. – 83 с.

- Литвак М.Е. Психологическое айкидо. - Ростов-на-Дону, 1992, с.7-37.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Василькова Ю.В., Василькова Т.А., Социальная педагогика: Курс лекций: учебное пособие для студентов пед. вузов и колледжей.- М.: Издательский центр «Академия», 1999
2. Винникот Д.В. Разговор с родителями. М.: НФ «Класс», 1994
3. Вроно Е. Несчастливые дети — трудные родители. М.: Семья и школа, 1997
4. Герасимова Т.Ф. Оптимизация способов взаимодействия ребенка и родителя. Семейная психология и семейная терапия, № 1, 1999
5. Гиппенрейтер Ю. Слушать ребенка. Семья и школа, № 8, 1997
6. Гришаева Н. Нужно ли бояться конфликтов? Обруч, № 6, 1996
7. Давыдова Э. Поговори со мной на моем языке. Семья и школа, № 10, 1997
8. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие.- М.: Гардарики, 2005
9. Кленова Н.В., Л.Н. Буйлова, «Методика определения результатов образовательной деятельности детей». Дополнительное образование, № 12, 2004
10. Кряжева Н.Л. Развитие эмоционального мира детей. Ярославль: Академия развития, 1996.
11. Лэндрет Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений. М.: Международная педагогическая академия, 1994
12. Марковская И.М. Практика групповой работы с родителями. СПб.: Институт тренинга, 1997
13. Марковская И. Опыт проведения тренинга взаимодействия родителей с детьми. Журнал практического психолога, № 2, 1998
14. Медведева И., Титова Т. Разноцветные белые вороны. М.: Семья и школа, 1996
15. Михайленко Н. Наука детских игр. Обруч, № 6, 1996
16. Оклендер В. Окна в мир ребенка: Руководство по детской психотерапии. М.: НФ «Класс», 1997.
17. Панфилова М. Страхи в домиках. Газета «Школьный психолог», № 8, 1999
18. Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений: Методические разработки занятий. М.: Новая школа, 1993
19. Репринцева Г.И. Коррекция эмоциональных и коммуникативных нарушений у детей и подростков методом игротерапии. Вестник П и КРР, № 3, 1995
20. Рик Т. Игра всерьез. Обруч, № 1, 1997
21. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома: Психотехнические упражнения и коррекционные программы. М.: Новая школа, 1995
22. Смирнов М.В. Продуктивная метафора в тренинге. Вестник П и КРР, № 1, 1996
23. Степанов С. Родные и очень близкие. Газета «Школьный психолог», № 4, 1998
24. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие (пер. с немецкого, в 4-х т.) М.: Генезис, 1999
25. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: учебное пособие, ч.1. концептуальные и прикладные основы социальной психологии.- М. ВЛАДОС, 1999 1999. – с.624

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1. Оценка типов поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу
2. Диагностика состояния агрессии опросник «Басса-Дарки»
3. 16-факторный личностный опросник Р.Кэттелла